

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
НИКОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

03.05.2017г.

№ 75/01-03

г. Никольск

О проведении мониторинга удовлетворённости
качеством образовательной деятельности в 2017 году
в образовательных организациях
Никольского муниципального района

В целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Вологодской области, в соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями), на основании приказа Департамента образования Вологодской области от 28 апреля 2017 года № 1493 «О проведении мониторинга удовлетворённости качеством образовательной деятельности в 2017 году», протоколом заседания Общественного совета при Департаменте образования области № 17 от 21 марта 2017 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести с 3 по 22 мая 2017 года мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельности в образовательных организациях Никольского муниципального района (далее – мониторинг).
2. Ознакомить руководителей образовательных организаций со схемой проведения мониторинга (приложение № 1).
3. Назначить муниципальным организатором мониторинга Захарову Людмилу Сергеевну, главного специалиста Управления образования.
4. Для проведения мониторинга назначить координаторов интернет-опроса в образовательных организациях (приложение № 2).
5. Для проведения мониторинга назначить наблюдателей в образовательных организациях (приложение № 3).
6. Провести инструктаж по проведению мониторинга (приложение № 4).
7. После проведения анкетирования до 24 мая 2017 года передать муниципальному организатору протоколы проведения интернет-опроса (приложение к инструкции 2).
8. Контроль за исполнением приказа возложить на Л. С. Захарову, главного специалиста Управления образования.

Начальник
Управления образования



С. А. Вершинина

Схема проведения мониторинга удовлетворённости качеством образовательной деятельности.

Общеобразовательные организации городской местности.

Учебная параллель	Родители обучающихся	Обучающиеся
4-е классы	не менее 20 человек	X
5-е классы	не менее 20 человек	X
6-е классы	не менее 20 человек	X
7-е классы	не менее 20 человек	X
8-е классы	не менее 20 человек	не менее 20 человек
9-е классы	не менее 20 человек	не менее 20 человек
11-е классы	не менее 20 человек	не менее 20 человек

Общеобразовательные организации сельской местности.

Учебная параллель	Родители обучающихся	Обучающиеся	Родители воспитанников дошкольной группы
4-е классы	не менее 10 человек	X	не менее 10 человек
5-е классы	не менее 10 человек	X	
6-е классы	не менее 10 человек	X	
7-е классы	не менее 10 человек	X	
8-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек	
9-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек	
11-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек	

Дошкольные образовательные организации городской местности.

Родители воспитанников	не менее 20 человек
------------------------	---------------------

Дошкольные образовательные организации сельской местности.

Родители воспитанников	не менее 10 человек
------------------------	---------------------

Образовательные организации дополнительного образования детей.

Учебная параллель	Родители обучающихся	Обучающиеся
7-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек
10-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек

Координаторы интернет-опроса.

№ п/п	Образовательная организация	ФИО координатора интернет-опроса	
<i>Общественные организации</i>			
1	МБОУ «Аргуневская СОШ»	Шиповская Н. Н.	
2	МБОУ «Борковская СОШ»	Черыкина Г. П. Корешина Е. В.	
3	МБОУ «Зеленовская СОШ»	Городецкая Н. М. Басалова Л. М. Карачева Н. И.	
4	МБОУ «СОШ № 1 г. Никольск»	Ушенина Г. Ф.	
5	МБОУ «СОШ № 2 г. Никольск»	Шанкина Р. Г.	
6	МБОУ «Первская СОШ»	Горбачева С. А. Дубовиков Р. А. Коркина О. И.	
7	МБОУ «Теревская СОШ»	Трошина И. В. Воронина Р. Н. Павлова Л. А.	
8	МБОУ «Байдаровская СОШ»	Щукина А. А. Карачева Е. А.	
9	МБОУ «Завражская СОШ»	Щукина Т. Н. Никонова Ю. В.	
10	МБОУ «Бутылово-Курьевская СОШ»	Теребова Е. В.	
11	МБОУ «Дуниновская СОШ»	Петрова О. А.	
12	МБОУ «Кожановская СОШ»	Новгородцева Л. А. Ботвина О. И.	
13	МБОУ «Вакановская СОШ»	Дресвянина Е. А. Престяжская Ю. П.	
14	МБОУ «Осиневская СОШ»	Куцын Г. И.	
15	МБОУ «ОШ с ОВЗ г. Никольск»	<i>Образовательные организации дополнительного образования детей.</i>	
16	МБОУ ДОД «Никольский районный ЦДР»	Шелопуткина Г. А.	
17	МБОУ ДОД Никольск ДЮСШ	Горбачева О. И.	
<i>Дошкольные образовательные организации</i>			
18	МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка»	Минишева В. И.	
19	МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 3 «Родничок»	Холодильникова Е. Н.	
20	МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Сказка»	Корешина С. Д.	
21	МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 5 «Теремок»	Иванова Т. И.	
22	МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Малышок»	Кужина Н. И.	
23	МБДОУ "Детский сад № 9 «Солнышко»	Трошина Е. Е.	
24	МБДОУ "Аргуневский детский сад «Солнышко»	Павлова Т. В.	
25	МБДОУ "Кожановский детский сад «Василёк»	Протаскина Т. Т.	
26	МБДОУ "Ирландовский детский сад «Колосок»	Евнина И. В.	
27	МБДОУ "Осиневский детский сад «Колосок»	Горбунова Т. М.	
28	МБДОУ "Борковской детский сад «Голубок»	Трошина Т. И.	

Наблюдатели мониторинга удовлетворённости качеством образовательной деятельности.

№ п/п	Образовательная организация	ФИО координатора интернет-опроса
<i>Общественные организации</i>		
1	МБОУ «Аргуневская СОШ»	Коробова Р. Н.
2	МБОУ «Борковская СОШ»	Щукина А. Н.
3	МБОУ «Зеленовская СОШ»	Терещина О. Н.
4	МБОУ «СОШ № 1 г. Никольск»	Москвина Е. А.
5	МБОУ «СОШ № 2 г. Никольск»	Иванова С. С.
6	МБОУ «Первская СОШ»	Пшеничников Н. А.
7	МБОУ «Теревская СОШ»	Давурин А. А.
8	МБОУ «Байдаровская СОШ»	Жукова Т. Н.
9	МБОУ «Завражская СОШ»	Чеголаева В. А.
10	МБОУ «Бутылово-Курьевская СОШ»	Подольская В. З.
11	МБОУ «Дуниновская СОШ»	Игунова М. А.
12	МБОУ «Кожановская СОШ»	Щукина А. А.
13	МБОУ «Вакановская СОШ»	Карачева Е. А.
14	МБОУ «Осиневская СОШ»	Трошина А. В.
15	МБОУ «ОШ с ОВЗ г. Никольск»	Рыжков В. В.
<i>Образовательные организации дополнительного образования детей.</i>		
16	МБОУ ДОД «Никольский районный ЦДР»	Игунова Н. Ю.
17	МБОУ ДОД Никольск ДЮСШ	Рыжков О. Т.
<i>Дошкольные образовательные организации</i>		
18	МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка»	Мокшанская Т. В.
19	МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 3 «Родничок»	Кожанова М. А.
20	МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Сказка»	Зубова Г. И.
21	МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 5 «Теремок»	Селихова Т. А.
22	МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Малышок»	Понякина Л. Н.
23	МБДОУ "Детский сад № 9 «Солнышко»	Игунова Е. С.
24	МБДОУ "Аргуневский детский сад «Солнышко»	Бухманова Н. И.
25	МБДОУ "Кожановский детский сад «Василёк»	Воронина О. В.
26	МБДОУ "Ирландовский детский сад «Колосок»	Гришина О. Н.
27	МБДОУ "Осиневский детский сад «Колосок»	Свержикова О. И.
28	МБДОУ "Борковской детский сад «Голубок»	Шершнёва Н. И.

Инструкция для проведения интернет-опроса в рамках мониторинга удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций Вологодской области

1. Инструкция предназначена для проведения анкетирования, направленного на оценку удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций Вологодской области в форме интернет-опроса.

2. Респондентами интернет-опроса являются обучающиеся и родители общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования, а также родители воспитанников дошкольных образовательных организаций Вологодской области.

3. Интернет-опрос проводится на сайте «Анкетирование» БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» (<http://testarka.edu35.ru>) и организуется на базе образовательных организаций Вологодской области. Сроки проведения интернет-опроса определены настоящим письмом и должны быть согласованы всеми образовательными организациями региона. Информацию о сроках проведения интернет-опроса предоставляет в образовательную организацию Муниципальный организатор мониторинга, который может быть назначен приказом муниципального органа управления образованием.

4. Для проведения опроса в образовательных организациях назначается ответственное лицо – Координатор интернет-опроса (далее – Координатор) и Наблюдатель. Координатор должен обладать навыками владения компьютером на уровне пользователя. В качестве Наблюдателя может привлекаться представитель органа управления образованием муниципального района / городского округа или администрации образовательной организации.

5. На каждом из этапов интернет-опроса Координатор выполняет следующие функции:

5.1. Подготовительный этап

- Координатор составляет график проведения интернет-опроса, исходя из численности респондентов, материально-технической базы образовательной организации, времени прохождения анкетирования одним респондентом (не более 15 мин). Рекомендуется объединять респондентов одной категории в отдельные группы и проводить их обследование в разные дни. График проведения обследования Координатор докладывает до сведения Муниципального организатора мониторинга не позднее чем за 2 дня до начала интернет-опроса;

- Координатор подготавливает рабочие места для анкетирования. Количество рабочих мест для анкетирования определяется, исходя из возможностей образовательной организации (рекомендуется использовать кабинеты информатики). Рабочие места для анкетирования должны быть оснащены персональным компьютером, подключенным к сети Интернет. Также на компьютерах должен быть установлен хотя бы один браузер по умолчанию, Mozilla Firefox;

- не позднее чем за 2 дня до начала проведения анкетирования Координатор должен протестировать возможность доступа с каждого рабочего места на сайт «Анкетирование» БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования», используя параметр доступа логин и пароль (прилагается). Если доступ на данный сайт оказался невозможен, Координатору необходимо обратиться в БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» для устранения проблем по т.: (8172) 71-80-38.

5.2. Проведение интернет-опроса

- Перед началом анкетирования Координатор раскладывает Памятки для респондентов по прохождению интернет-опроса (Приложение к инструкции 1), выходит на каждом рабочем месте на сайт «Анкетирование» БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования», введя логин и пароль, открывает необходимое для данной категории респондентов анкету;

- Координатор рассаживает респондентов на рабочие места и проводит их краткий инструктаж по прохождению интернет-опроса, рекомендует им пользоваться Памяткой для респондентов по прохождению интернет-опроса;

- Координатор контролирует начало и окончание прохождения анкетирования каждым респондентом. Если на одном рабочем месте проводится анкетирование нескольких респондентов, то следующий респондент приступает к обследованию после отправки данных предыдущим участником;

- в ходе анкетирования Координатор заполняет Протокол проведения интернет-опроса (Приложение к инструкции 2), следит, чтобы все респонденты поставили в нем подпись и написали

свои замечания, если они имеются;

- Наблюдатель в ходе опроса следит за соблюдением требований к его процедуре;
- Количество респондентов, принявших участие в исследовании, Координатор узнает с помощью Протокола проведения интернет-опроса или вкладки «Статистика», размещенной на сайте «Анкетирование»;

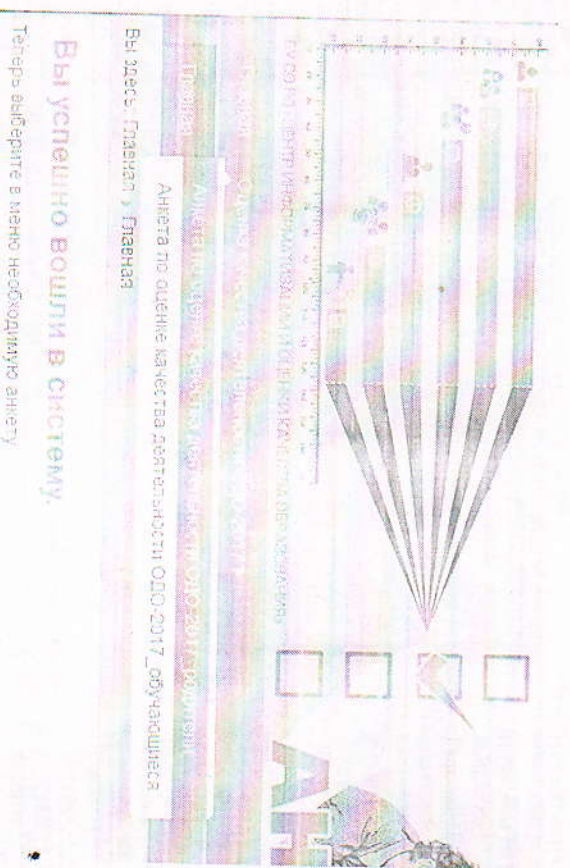
5.3. Окончание анкетирования

- После окончания анкетирования Координатор на каждом рабочем месте выходит с сайта «Анкетирование» по ссылке «Выход»;

Координатор совместно с Наблюдателем записывают в Протокол проведения интернет-опроса замечания и предложения по процедуре анкетирования, подписывают его.

Приложение к инструкции 1

Навигация для респондентов по прохождению интернет-опроса



2. Должна открыться анкета (пример).

Вы здесь: Главная > Оценка деятельности деятельности ОДО-2017 > Анкета по оценке качества деятельности ОДО-2017_родители

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в исследовании, направленном на изучение мнения качества организации дополнительного образования обучающихся. Для этого Вам необходимо ответить на вопросы анкеты. Анкета по оценке качества деятельности ОДО-2017_родители

Открытость и доступность информации

1. На какие источники Вы получаете информацию о деятельности организации дополнительного образования, в которой занимаетесь? Выберите наиболее точные варианты ответа (анкетирование)
2. Основной сайт организации дополнительного образования
3. Информационный стенд в организации дополнительного образования
4. Стенд за пределами организации
5. Разговор с представителями организации дополнительного образования

3. Ответьте на вопросы, руководствуясь пояснениями, которые расположены рядом с каждым вопросом.

4. После прохождения анкетирования нажмите кнопку «Отправить данные на сайт».



6. В случае успешного прохождения анкетирования появится сообщение: «Данные отправлены». Вам нужно будет нажать кнопку «ОК» после чего анкетирование завершится, на экране снова появится информационная форма анкеты, на которую уже сможет ответить следующий человек.

26. Удовлетворены ли вы качеством работы дополнительного образования в целом? (Оцените по 10-балльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворен, 10 – очень удовлетворен)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Данные отправлены

ОК

7. В случае неправильного запоминания некоторых вопросов (например, неверное количество выбранных ответов) появится соответствующее предупреждение:

26. Удовлетворены ли вы в целом качеством дополнительного образования? (Оцените по 10-балльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворен, 10 – очень удовлетворен)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Обнаружены ошибки в выборе количества ответов

ОК

8. Перейдите к вопросу, выделенным красным цветом, и выберите верное количество ответов:

1. На какие источники вы получаете информацию о деятельности вашей общеобразовательной организации (школы, гимназии, лицея)? (Выберите 3 варианта ответа, наиболее точно отражающих ваше мнение)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Основной сайт организации дополнительного образования

Информационный стенд в организации дополнительного образования

Стенд за пределами организации

Разговор с представителями организации дополнительного образования

9. После исправления ошибок снова нажмите кнопку «Отправить данные на сайт».

№ п/п	ФИО респондента	Подпись респондента	Дата прохождения интернет-опроса
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

Замечания и предложения по организации анкетирования _____

Координатор интернет-опроса:

Наблюдатель:

Подпись

Ф.И.О.

Подпись

Ф.И.О.